

		DESCRIPTIF DE FONCTION	
Département/Service :	Delitraiteur – Eat & Go	Fonction :	MANAGER (H/F)
Date / Version :	Décembre 2018	Titulaire :	Poste vacant

Delitraiteur, spécialiste en commerce de proximité et plats frais cuisinés, fait partie du groupe Louis Delhaize (Cora, Match, Smatch) et compte actuellement 40 magasins en Belgique et un au Grand Duché du Luxembourg.

Pour notre point de vente EAT & GO situé à Ixelles, nous recherchons un(e) :

MANAGER DE MAGASIN/RESTAURANT (H/F)

A. Missions (raison d'être de la fonction, objectifs généraux, engagement ...)

La satisfaction du client est pour vous une priorité ? Vous voulez travailler avec des produits de qualité dans un environnement agréable et dynamique ? Vous avez le sens des responsabilités ? Alors rejoignez-nous et vous aurez l'opportunité de construire une carrière passionnante au sein d'une entreprise de qualité !

Votre parcours débute par une période de formation d'une durée minimale de 6 mois pendant laquelle vous aurez, chaque jour, l'occasion de mettre vos connaissances en pratique dans nos magasins où l'importance est fixée sur le service commercial et la satisfaction du client.

B. Activités et responsabilités principales

L'ADN DELITRAITEUR

En tant que Manager, vous êtes le patron du Magasin/Restaurant et le garant du respect du concept Delitraiteur. Vous êtes passionné par les produits de qualité et vous adorez transmettre votre connaissance produits à vos collaborateurs et clients.

LE SERVICE : LE RELATIONNEL CLIENT

Vous êtes avant tout un commerçant, garant que vos clients soient toujours au centre de toutes les attentions. Vous pratiquez le solutionnisme et savez gérer les réclamations.

LE SERVICE : LES TÂCHES OPERATIONNELLES

Vous êtes capable de gérer et de plonger à tous les postes selon les besoins.

PERFORMANCE ET RENTABILITE

Vous vous fixez des objectifs de rentabilité et de qualité en accord avec le Field Manager.

Pour les atteindre, vous êtes particulièrement attentif en terme de :

- Développement et suivi du CA et optimisation des coûts

Atteinte des objectifs de rentabilité fixés et validés avec le Field Manager à 6 mois :

- Progression du chiffre d'affaire
- Maintien du ratio RH
- Amélioration et suivi des démarques connues et inconnues
- Résultats nets en % du CA

Information de votre équipe des objectifs fixés, vous fédérez votre équipe autour des résultats à atteindre et vous vous assurez du suivi.

- Gestion des commandes

Vous passez les commandes selon les cadenciers, les analyses de vente, les prévisions de chiffres d'affaire, les événements calendriers, les pertes, le stock disponible et le reste à livrer.

Vous suivez les shiftleaders sur la bonne gestion des commandes.

RESSOURCES HUMAINES

Vous encadrez votre équipe et montrez l'exemple. Vous motivez votre équipe à travailler dans une ambiance positive et dynamique. Vous donnez du feed-back régulier et constructif.

Vous êtes en charge, en première ligne et avec le support du département RH des aspects suivants :

- Recrutement

Vous menez les entretiens de recrutement selon la méthode interne et choisissez les candidats.

- Développement des compétences

Vous suivez l'évolution des compétences des collaborateurs et fixez des objectifs après la formation initiale.

- Esprit d'équipe

Vous encouragez l'entraide entre collègues et maintenez une bonne ambiance de travail.

- Horaires

Vous établissez les horaires 3 semaines à l'avance, en tenant compte des objectifs financiers mensuels et communiquez les horaires à l'équipe dans les bons délais.

- Organisation quotidienne & plannings

Vous formez et encadrez les shiftleaders afin que les plannings journaliers soient suivis.

C. Profil du Candidat

- Vous être titulaire d'un diplôme d'études supérieures ;
- Vous disposez d'une expérience dans le domaine du Retail (de préférence, Alimentaire) qui vous a permis de faire vos preuves comme gestionnaire et de vous familiariser avec les règles de sécurité alimentaire ;
- Vous êtes dynamique, déterminé(e) et enthousiaste ;
- Vous faites preuve d'un grand sens commercial et êtes passionné(e) par votre métier ;
- Grâce à vos compétences de leadership, vous osez prendre des initiatives et guider des équipes ;
- Vous êtes flexible, le travail le week-end ne vous fait pas peur.

Pour postuler : Merci d'adresser votre lettre de motivation ainsi que votre Curriculum Vitae (format WORD ou PDF) avec la référence « Manager EAT & GO Delitrateur » à l'adresse jobs@delitrateur.be