

ALGEMENE GEBRUIKSVoorwaarden voor de 'My fidelity'-klantenkaart van Delitrateur (Van toepassing vanaf 01/12/2019)

Het «My Fidelity» getrouwheidsprogramma werd ontwikkeld door Delitrateur S.A. met maatschappelijke zetel in Chaussée de Namur 59, 1400 Nivelles. BTW : BE0440-017-239.

Dankzij dit programma kunnen de houders van de «My Fidelity»-getrouwheidskaart genieten van verschillende voordelen die specifiek zullen worden aangekondigd en die zullen onderworpen zijn aan de voorwaarden van deze specifieke aankondigingen.

Elke toetreding tot het «My Fidelity»-getrouwheidsprogramma betekent klaar en duidelijk de aanvaarding van deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar op de website www.delitrateur.com.

I. HOE DE GETROUWHEIDSKAART VERKRIJGEN

De «My Fidelity»-getrouwheidskaart is in geen enkel geval een betaalkaart. Ze wordt in de verkooppunten van Delitrateur op aanvraag gratis uitgereikt en aangeboden aan elke natuurlijke persoon van 18 jaar en ouder.

De verkooppuntenlijst is te vinden op de website www.delitrateur.com.

De inschrijving voor het programma wordt oftewel via de identiteitskaart, oftewel manueel aan de kassa gedaan door de verkoper. Sommige basisgegevens zijn verplicht om een getrouwheidskaart te verkrijgen. Anderen zijn facultatief, maar maken het mogelijk om u voordelen aan te bieden die beter aangepast zijn aan uw profiel.

De getrouwheidskaart is de identiteitskaart. De kaart wordt in de lezer gestoken aan de kassa. Indien de klant zich niet wenst in te schrijven via de identiteitskaart, kan hij zich manueel inschrijven en achteraf telkens via zijn naam teruggevonden worden.

Elke verandering of extra informatie (adres, naam, e-mail,...) kan via de MyFreedelity app gewijzigd worden.

II. BESCHERMING VAN HET PRIVÉLEVEN

Door toe te treden tot het 'My Fidelity'-getrouwheidsprogramma aanvaardt u de verwerking van uw persoonlijke gegevens voor de doeleinden en volgens de verwerkingsmodaliteiten die hieronder worden vermeld. Uw persoonlijke gegevens worden verwerkt in de databanken van Delitrateur S.A. voor de goede uitvoering van het 'My Fidelity'-programma.

Indien u uw toestemming hebt gegeven, zullen deze gegevens bovendien worden gebruikt om u per geadresseerde post en/of via e-mail en/of sms informatie en voordelen toe te sturen die gekoppeld zijn aan de activiteiten en/of producten van Delitrateur, alsook exclusieve aanbiedingen. Deze gegevens mogen door Delitrateur S.A. worden doorgegeven aan ondernemingen die rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden zijn met Delitrateur S.A. of waarop Delitrateur S.A. een beroep doet voor de uitvoering van het 'My Fidelity'-programma. Uw gegevens kunnen doorgegeven worden aan de gefranchiseerde Delitrateur-winkels en alle entiteiten van de Delitrateur-groep.

We zullen uw persoonsgegevens niet doorspelen aan andere bestemmingen dan die hierboven vermeld, behalve indien we u op voorhand hebben ingelicht over de bijkomende categorie(ën) van bestemmingen.

Om uw rechten uit te oefenen kunt u terecht bij delitrateur SA (Chaussée de Namur 59, 1400 Nivel) en kunt u een e-mail sturen naar info@delitrateur.be. U vindt de algemene gebruiksvoorwaarden van het "My fidelity" programma in de winkel en op onze site: www.delitrateur.com

Op grond van de wet van 30 juli 2018 omtrent de algemene Europese wet voor gegevensbescherming (GDPR), heeft u toegang tot uw persoonlijke gegevens en kunt u ten allen tijde vragen om uw gegevens te wijzigen of te verwijderen. U kunt uw rechten uitoefenen door een brief te sturen naar Delitrateur S.A (Chaussée de Namur 59, 1400 Nivelles) of een e-mail te sturen naar info@delitrateur.be.

III. GEBRUIKSMODALITEITEN

De «My Fidelity»-getrouwheidskaart kan in alle Delitrateur-verkooppunten worden gebruikt. De modaliteiten verbonden aan de «My Fidelity»-getrouwheidskaart zijn vrij gedefinieerd door Delitrateur S.A., die deze op elk moment en op eigen initiatief voor de toekomst kan wijzigen.

Delitrateur S.A. zal de klanten die houder zijn van de «My Fidelity»-getrouwheidskaart, op de hoogte brengen op elke manier die aangepast is aan de geldende modaliteiten, meer bepaald via de website www.delitrateur.com.

IV. GELDIGHEIDSDUUR

De «My Fidelity»-getrouwheidskaart blijft geldig tijdens de volledige duur van het «My Fidelity» getrouwheidsprogramma.

Het niet gebruiken van uw kaart gedurende meer dan 6 maanden, zal leiden tot het verlies van uw verzamelde punten en andere voordelen die bij het programma horen.

V. VOORBEHOUD

Delitrateur S.A. kan op elk moment beslissen om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Op dezelfde wijze kan het «My Fidelity»-getrouwheidsprogramma worden ingekort, onderbroken of stopgezet.

Dit zal worden meegedeeld via de gepaste middelen.

Ingeval van stopzetting van het «My Fidelity»-getrouwheidsprogramma, zullen de kaarthouders de verworven voordelen kunnen gebruiken gedurende een termijn dat zal worden bekendgemaakt en aan het einde van deze termijn zullen deze voordelen voorgoed verloren zijn.

Delitrateur S.A. wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van frauduleus of onrechtmatig gebruik van de kaart of in geval van schending van deze algemene gebruiksvoorwaarden. Delitrateur S.A. behoudt zich ook het recht voor om een getrouwheidskaart te deactiveren en/of elke actie te ondernemen die ze nodig acht wanneer de kaart onrechtmatig of frauduleus wordt gebruikt.