

# CONDITIONS GÉNÉRALES d'utilisation de la carte de fidélité «my fidelity» de Delitrateur (applicables à compter du 01/12/2019)

Le Programme de fidélité «My Fidelity» a été développé par Delitrateur S.A. dont le siège social se situe Chaussée de Namur 59, 1400 Nivelles. TVA : BE0440-017-239

Ce programme permet, aux titulaires de la carte de fidélité «My Fidelity» de bénéficier d'avantages divers qui feront l'objet d'annonces spécifiques et qui seront soumis aux conditions de ces annonces spécifiques.

Toute adhésion au programme de fidélité «My Fidelity» entraîne l'acceptation pure et simple des présentes conditions générales. Les présentes conditions générales sont disponibles sur le site internet [www.delitrateur.com](http://www.delitrateur.com).

## I. COMMENT OBTENIR LA CARTE DE FIDELITE

La carte de fidélité «My Fidelity» n'est en aucun cas une carte de paiement. Elle est délivrée gratuitement et proposée à toute personne physique âgée de 18 ans et plus, sur simple demande, dans les points de vente Delitrateur.

La liste des points de vente se trouve sur le site internet [www.delitrateur.com](http://www.delitrateur.com).

L'inscription au programme se fait en caisse soit via la carte d'identité soit via une inscription manuelle effectuée par le vendeur soit via la borne mise à disposition des clients dans certains points de vente.

Certaines informations d'adhésion ont un caractère obligatoire pour l'obtention de la carte de fidélité. D'autres ont un caractère facultatif, elles permettront de vous proposer des avantages mieux adaptés à votre profil.

La carte de fidélité est la carte d'identité qui sera passée dans un boîtier situé en caisse. Pour les clients qui ne souhaitent pas utiliser la carte d'identité, il leur suffit de donner leur nom afin que le vendeur fasse une recherche dans le système.

Tout changement ou complément d'information (adresse, nom, email,...) pourra être notifié via l'application MyFreedelity.

## II. PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

En adhérant au programme de fidélité «My Fidelity» de Delitrateur, vous acceptez le traitement de vos données à caractère personnel pour les finalités et selon les modalités de traitement mentionnées ci-après. Vos données personnelles sont traitées dans les banques de données de Delitrateur S.A. avec pour finalité la bonne exécution du programme «My Fidelity».

En outre, et moyennant votre consentement, ces données serviront également à vous communiquer par poste adressée et/ou email et/ou par SMS des informations et avantages liés aux activités et / ou produits de Delitrateur, en ce compris les offres exclusives. Vos données personnelles peuvent être transmises par Delitrateur S.A. à des sociétés directement ou indirectement liées à Delitrateur S.A. ou auxquelles Delitrateur S.A. fait appel en vue de l'exécution du programme «My Fidelity». Vos données peuvent être transmises aux magasins franchisés de Delitrateur et à toutes les entités du groupe Delitrateur.

Nous ne transmettrons pas vos données personnelles à des destinataires autre que ceux mentionnés ci-dessus, sauf dans les cas où nous vous aurons informés au préalable de la (ou des) catégorie(s) de destinataires supplémentaires.

Pour exercer ces droits vous pouvez vous adresser à Delitrateur S.A. (Chaussée de Namur, 59 à 1400 Nivelles) ou par email [info@delitrateur.be](mailto:info@delitrateur.be). Vous trouverez l'ensemble des conditions générales du programme «My Fidelity» en magasin ou sur notre site internet : [www.delitrateur.com](http://www.delitrateur.com).

En vertu de la loi belge du 30 juillet 2018 exécutant le règlement général européen sur la protection des données (GDPR) vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles, qui peut être exercé sur simple demande adressée à Delitrateur S.A. (Chaussée de Namur 59, 1400 Nivelles) ou par email [info@delitrateur.be](mailto:info@delitrateur.be).

### III. MODALITES D'UTILISATION

La carte de fidélité «My Fidelity» peut être utilisée dans tous les points de vente Delitrateur. Les modalités liées à la carte de fidélité «My Fidelity» sont définies librement par Delitrateur S.A., qui pourra à tout moment et à sa seule initiative les modifier pour l'avenir.

Delitrateur S.A. informera les clients titulaires de la carte de fidélité «My Fidelity» par tout moyen approprié des modalités en vigueur, notamment via le site internet [www.delitrateur.com](http://www.delitrateur.com).

### IV. DUREE DE VALIDITE

La carte de fidélité «My Fidelity » demeure valide pendant toute la durée du programme de fidélité «My Fidelity».

Le défaut d'utilisation de la carte pendant une durée de plus de 6 mois entraînera la perte des points accumulés ou autres avantages lié à celui-ci.

### V. RESERVES

Delitrateur S.A. pourra à tout moment décider de modifier ou de compléter tout ou parties des présentes conditions générales. De même, le programme de fidélité «My Fidelity» pourra être écourté, interrompu ou arrêté.

Une information en ce sens sera communiquée par tout moyen approprié.

En cas de cessation du programme de fidélité «My Fidelity», les avantages acquis par les titulaires de la carte pourront être utilisés pendant le délai qui sera indiqué et à l'issue duquel ils seront définitivement perdus.

Delitrateur S.A. décline toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive de la carte ou en violation des présentes conditions générales d'utilisation et se réserve le droit de supprimer une carte de fidélité et/ou d'engager toute action qu'elle jugera utile en cas d'utilisation abusive ou frauduleuse de la carte.