

Delitrateur Lux, spécialiste en commerce de proximité et plats frais cuisinés, fait partie du groupe Louis Delhaize (Cora, Match, Smatch, Delfood en Belgique) et compte actuellement 37 magasins en Belgique et un au Grand Duché du Luxembourg.

Pour notre point de vente situé à Strassen, nous recherchons un(e) :

MANAGER DE MAGASIN (H/F) DELITRAITEUR

La satisfaction du client est pour vous une priorité ? Vous voulez travailler avec des produits de qualité dans un environnement agréable et dynamique ? Vous avez le sens des responsabilités ? Alors rejoignez-nous et vous aurez l'opportunité de construire une carrière passionnante au sein d'une entreprise de qualité !

Votre parcours débute par une période de formation d'une durée minimale de 6 mois pendant laquelle vous aurez, chaque jour, l'occasion de mettre vos connaissances en pratique dans nos magasins où l'importance est fixée sur le service commercial et la satisfaction du client.

Vos responsabilités :

■ L'ADN DELITRAITEUR

En tant que Manager, vous êtes le patron du Magasin et le garant du respect du concept Delitrateur. Vous possédez et transmettez la connaissance des produits.

■ LE SERVICE : LE RELATIONNEL CLIENT

Vous êtes avant tout un commerçant, garant que vos clients soient toujours au centre de toutes les attentions. Vous pratiquez le solutionnisme et savez gérer les réclamations.

■ LE SERVICE : LES TÂCHES OPERATIONNELLES

Vous êtes capable de gérer et de plonger à tous les postes selon les besoins.

■ PERFORMANCE ET RENTABILITE

Vous vous fixez des objectifs de rentabilité et de qualité en accord avec le Field Manager. Pour les atteindre, vous êtes particulièrement attentif en terme de :

- Développement et suivi du CA et optimisation des coûts
- Atteinte des objectifs de rentabilité fixés et validés avec le Field manager à 6 mois :
- Progression du chiffre d'affaire
 - Maintien du ratio RH
 - Amélioration et suivi des démarques connues et inconnues
 - Résultats nets en % du CA

Information de votre équipe des objectifs fixés, vous fédérez votre équipe autour des résultats à atteindre et vous vous assurez du suivi.

- Gestion des commandes

Vous passez les commandes selon les cadenciers, les analyses de vente, les prévisions de chiffres d'affaire, les événements calendriers, les pertes, le stock disponible et le reste à livrer.

Vous suivez l'Assistant et les Superviseurs sur la bonne gestion des commandes

■ RESSOURCES HUMAINES

Vous encadrez votre équipe et montrez l'exemple. Vous motivez votre équipe à travailler dans une ambiance positive et dynamique. Vous donnez du feed-back régulier et constructif.

Vous êtes en charge, en première ligne et avec le support du département RH des aspects suivants :

- Recrutement

Vous menez les entretiens de recrutement selon la méthode interne et choisissez les candidats.

- Développement des compétences

Vous suivez l'évolution des compétences des collaborateurs et fixez des objectifs après la formation initiale.

- Esprit d'équipe

Vous encouragez l'entraide entre collègues et maintenez une bonne ambiance de travail.

- Horaires

Vous établissez les horaires 3 semaines à l'avance, en tenant compte des objectifs financiers mensuels et communiquez les horaires à l'équipe dans les bons délais.

- Organisation quotidienne & plannings

Vous formez et encadrez l'adjoint et les responsables afin que les plannings journaliers soient suivis.

■ BACK-OFFICE PRODUIT

Vous êtes responsable :

- Du contrôle de réception de la livraison, selon les normes internes.
- De l'inventaire trimestriel produits / économat vous validez l'inventaire global, constatez les écarts et les analysez, selon les procédures


■ ADMIN COMPTABLE

Pour votre magasin, vous organisez la gestion des fonds de caisses, des recettes, inventaires du coffre, et versements à la banque.

■ SECURITE ALIMENTAIRE

Promouvoir le respect des règles de sécurité alimentaire et le respect de la chaîne du froid/ du chaud est primordial pour vous.

Votre profil :

- Vous être titulaire d'un diplôme d'études supérieures
 - Vous disposez d'une expérience dans le domaine du Retail (de préférence, Alimentaire) qui vous a permis de faire vos preuves comme gestionnaire et de vous familiariser avec les règles de sécurité alimentaire.
- 

- Vous êtes dynamique, déterminé(e) et enthousiaste
- Vous faites preuve d'un grand sens commercial et êtes passionné(e) par notre métier
- Grâce à vos compétences de leadership, vous osez prendre des initiatives et guider des équipes
- Vous êtes flexible, le travail le week-end ne vous fait pas peur

Pour postuler : Merci d'adresser votre lettre de motivation ainsi que votre Curriculum Vitae (format WORD ou PDF) avec la référence « Manager Delitrateur Lux » à l'adresse jobs@delitrateur.be