



## ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN\*

Het « **My Fidelity** » getrouwheidsprogramma werd ontwikkeld door Delitrateur SA met maatschappelijke zetel in Chaussée de Namur 59, 1400 Nivelles. BTW : BE0440-017-239.

Dankzij dit programma kunnen de houders van de « **My Fidelity** » getrouwheidskaart genieten van verschillende voordelen die specifiek zullen worden aangekondigd en die zullen onderworpen zijn aan de voorwaarden van deze specifieke aankondigingen.

Elke toetreding tot het « **My Fidelity** » getrouwheidsprogramma betekent klaar en duidelijk de aanvaarding van deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar op de website **www.delitrateur.com**.

### I. ZO KUNT U DE GETROUWHEIDSKAART BEKOMEN

De « **My Fidelity** » getrouwheidskaart is in geen enkel geval een betaalkaart. Ze wordt in de verkooppunten van Delitrateur gewoon op aanvraag gratis uitgereikt en aangeboden aan elke natuurlijke persoon van 18 jaar en ouder. De verkooppuntenlijst is te vinden op de website [www.delitrateur.com](http://www.delitrateur.com)

Om uw kaart te bekomen, dient u een toetredingsformulier volledig in te vullen en te ondertekenen in uw Delitrateur verkooppunt. Bepaalde gegevens op het toetredingsformulier zijn verplicht om een getrouwheidskaart te kunnen bekomen. Andere zijn facultatief en zorgen ervoor dat er voordelen aan u worden aangeboden die beter bij uw profiel passen.

Met onvolledige, foute of onleesbare toetredingsformulieren wordt er totaal geen rekening gehouden.

Per persoon wordt er één enkele kaart samen met een "sleutelhanger" kaart uitgereikt waarop dezelfde identiteit staat als op de kaart en waarmee deze persoon, net zoals met de kaart zelf, kan genieten van dezelfde voordelen.

Elke wijziging of aanvulling van gegevens (adres, naam, e-mail,...) kan worden doorgegeven via een wijzigingenformulier dat beschikbaar is op de website [www.delitrateur.com](http://www.delitrateur.com)

### II. BESCHERMING VAN HET PRIVÉLEVEN

Door toe te treden tot het « **My Fidelity** » getrouwheidsprogramma, aanvaardt u de verwerking van uw persoonlijke gegevens voor de doeleinden en volgens de verwerkingsmodaliteiten die hieronder worden vermeld.

Uw persoonlijke gegevens worden verwerkt in de databanken van Delitrateur SA met als doel de goede uitvoering van het « **My Fidelity** » programma. Deze gegevens zullen ook dienen om u informatie en voordelen in verband met Delitrateur te melden. Deze gegevens mogen door Delitrateur SA worden doorgegeven aan ondernemingen die rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden zijn met Delitrateur SA of waarop Delitrateur SA een beroep doet voor de uitvoering van het « **My Fidelity** » programma.

Krachtens de wet van 8 december 1992 over de bescherming van het privéleven, heeft u het recht om uw persoonlijke gegevens in te kijken, te corrigeren of te verwijderen. Dit kan gebeuren op simpele aanvraag geadresseerd aan Delitrateur SA (Chaussée de Namur 59, 1400 Nivelles) of per e-mail ([info@delitrateur.be](mailto:info@delitrateur.be)).



### III. GEBRUIKSMODALITEITEN

De « **My Fidelity** » getrouwheidskaart kan in alle Delitrateur verkooppunten worden gebruikt.

De modaliteiten verbonden aan de « **My Fidelity** » getrouwheidskaart zijn vrij gedefinieerd door Delitrateur SA, die deze op elk moment en op eigen initiatief voor de toekomst kan wijzigen.

Delitrateur SA zal de klanten die houder zijn van de « **My Fidelity** » getrouwheidskaart, op de hoogte brengen op elke manier die aangepast is aan de geldende modaliteiten, meerbepaald via de website **www.delitrateur.com**

### IV. GELDIGHEIDSDUUR

De « **My Fidelity** » getrouwheidskaart blijft geldig tijdens de volledige duur van het « **My Fidelity** » getrouwheidsprogramma.

Het niet gebruiken van uw kaart gedurende meer dan 6 maanden, zal leiden tot het verlies van uw lidmaatschap van het getrouwheidsprogramma en dus van de verzamelde punten en andere voordelen die bij deze kaart behoren zijn. U zult dan een nieuwe kaart moeten aanvragen.

### V. VOORBEHOUD

In geval van verlies, diefstal of beschadiging van uw kaart, dient u via het gepaste formulier op de website **www.delitrateur.com** een verklaring af te leggen. Er wordt dan een nieuwe kaart gemaakt en opgestuurd. Delitrateur SA kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertraging of eventuele schade in verband met het verlies en de vervanging van de kaart.

Wij herinneren u eraan dat de kaart persoonlijk is en uitsluitend voor particulieren is voorbehouden voor hun huishoudelijke noden en in de gebruiksomstandigheden die beantwoorden aan deze algemene voorwaarden.

Delitrateur SA kan op elk moment beslissen om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Op dezelfde wijze kan het « **My Fidelity** » getrouwheidsprogramma worden ingekort, onderbroken of stopgezet.

Een bericht hierover zal worden meegedeeld via de gepaste middelen. Ingeval van stopzetting van het « **My Fidelity** » getrouwheidsprogramma, zullen de kaarthouders de verworven voordelen kunnen gebruiken gedurende een termijn die zal worden bekendgemaakt en aan het einde van deze termijn zullen deze voordelen voorgoed verloren zijn.

Delitrateur SA wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van frauduleus of onrechtmatig gebruik van de kaart of in geval van schending van deze algemene gebruiksvoorwaarden. Delitrateur SA behoudt zich het recht voor om een getrouwheidskaart te desactiveren en/of elke actie die Delitrateur SA nuttig acht te ondernemen wanneer de kaart onrechtmatig of frauduleus wordt gebruikt.