



CONDITIONS GÉNÉRALES*

Le Programme de fidélité « **My Fidelity** » a été développé par Delitrateur SA dont le siège social se situe Chée, De Namur 59, 1400 Nivelles. TVA : BE0440-017-239

Ce programme permet, aux titulaires de la carte de fidélité « **My Fidelity** » de bénéficier d'avantages divers qui feront l'objet d'annonces spécifiques et qui seront soumis aux conditions de ces annonces spécifiques.

Toute adhésion au programme de fidélité « **My Fidelity** » entraîne l'acceptation pure et simple des présentes conditions générales. Les présentes conditions générales sont disponibles sur le site internet www.delitrateur.com

I. COMMENT OBTENIR LA CARTE DE FIDELITE

La carte de fidélité « **My Fidelity** » n'est en aucun cas une carte de paiement. Elle est délivrée gratuitement et proposée à toute personne physique âgée de 18 ans et plus, sur simple demande, dans les points de vente Delitrateur. La liste des points de vente se trouve sur le site internet www.delitrateur.com

Pour obtenir votre carte, un bulletin d'adhésion doit être dûment rempli et signé dans votre point de vente Delitrateur. Certaines informations du bulletin d'adhésion ont un caractère obligatoire pour l'obtention de la carte de fidélité. D'autres ont un caractère facultatif, elles permettront de vous proposer des avantages mieux adaptés à votre profil.

Tout bulletin d'adhésion incomplet, erroné ou illisible ne sera pas pris en compte.

Il ne sera remis qu'une seule carte par personne accompagnée d'une carte « porte-clés » comportant le même identifiant que la carte et permettant d'obtenir les mêmes avantages que la carte elle-même.

Tout changement ou complément d'information (adresse, nom, e-mail,...) pourra être notifié via un formulaire de modification disponible sur le site internet www.delitrateur.com

II. PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

En adhérant au programme de fidélité « **My Fidelity** », vous acceptez le traitement de vos données à caractère personnel pour les finalités et selon les modalités de traitement mentionnées ci-après.

Vos données personnelles sont traitées dans les banques de données de Delitrateur SA avec pour finalité la bonne exécution du programme « **My Fidelity** ». Ces données serviront également à vous communiquer des informations et avantages liés à Delitrateur. Ces données peuvent être transmises par Delitrateur SA à des sociétés directement ou indirectement liées à Delitrateur SA ou auxquelles Delitrateur SA fait appel en vue de l'exécution du programme « **My Fidelity** ».

En vertu de de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles, qui peut être exercé sur simple demande adressée à Delitrateur SA (Chée, De Namur 59, 1400 Nivelles) ou par e-mail (info@delitrateur.be).



III. MODALITES D'UTILISATION

La carte de fidélité « **My Fidelity** » peut être utilisée dans tous les points de vente Delitrateur.

Les modalités liées à la carte de fidélité « **My Fidelity** » sont définies librement par Delitrateur SA, qui pourra à tout moment et à sa seule initiative les modifier pour l'avenir.

Delitrateur SA informera les clients titulaires de la carte de fidélité « **My Fidelity** » par tout moyen approprié des modalités en vigueur, notamment via le site internet www.delitrateur.com

IV. DUREE DE VALIDITE

La carte de fidélité « **My Fidelity** » demeure valide pendant toute la durée du programme de fidélité « **My Fidelity** ».

Le défaut d'utilisation de la carte pendant une durée de plus de 6 mois entraînera la perte de votre adhésion au programme de fidélité et donc des points accumulés ou autres avantages lié à celui-ci. Il conviendra alors de souscrire à une nouvelle carte.

V. RESERVES

En cas de perte, de vol ou d'endommagement de votre carte, vous devez faire une déclaration via le formulaire adéquat sur le site internet www.delitrateur.com. Une nouvelle carte sera produite et envoyée. Delitrateur SA ne peut être tenue responsable pour le retard ou les éventuels dommages liés à la perte et au remplacement de la carte.

Il est rappelé que la carte est personnelle et réservée exclusivement aux particuliers pour leurs seuls besoins domestiques et dans les conditions d'utilisation conformes aux présentes conditions générales.

Delitrateur SA pourra à tout moment décider de modifier ou de compléter tout ou parties des présentes conditions générales. De même, le programme de fidélité « **My Fidelity** » pourra être écourté, interrompu ou arrêté. Une information en ce sens sera communiquée par tout moyen approprié.

En cas de cessation du programme de fidélité « **My Fidelity** », les avantages acquis par les titulaires de la carte pourront être utilisés pendant le délai qui sera indiqué et à l'issue duquel ils seront définitivement perdus.

Delitrateur SA décline toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive de la carte ou en violation des présentes conditions générales d'utilisation et se réserve le droit de désactiver une carte de fidélité et/ou d'engager toute action qu'elle jugera utile en cas d'utilisation abusive ou frauduleuse de la carte.